

О мобильном приложении «Помощник ОСАГО»

«Помощник ОСАГО» – это мобильное приложение, созданное Банком России и Российском Союзом Автостраховщиков для электронного урегулирования убытка без визита в офис страховщика. В настоящее время доступны следующие функции: оформление извещения о ДТП в виде электронного документа, фотосъемка транспортных средств и их повреждений на месте ДТП и передача этих данных РСА, откуда они поступают в страховую компанию.

Внимание! Использование приложения возможно только для пользователей, имеющих подтвержденную учетную запись на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ). Без этого приложение не будет работать. Поэтому рекомендуем получить подтвержденную учетную запись на «Госуслугах».



Преимущества приложения «Помощник ОСАГО»

- Выплата в лимите 400 тыс. руб. вместо 100 тыс. руб. по обычному Европротоколу
- Если в ДТП ущерб причинен только 2 транспортным средствам, оба участника застрахованы по ОСАГО не нужно вызывать и ждать ГИБДД
- Современный быстрый способ урегулирования

Скачайте приложение после покупки полиса ОСАГО и авторизуйтесь через сервис «Госуслуги». Если в вашей учетной записи нет данных об ОСАГО, добавьте их вручную.



Как пользоваться «Помощником ОСАГО» в случае ДТП?

Ответить на вопросы системы	Ввести данные о своем автомобиле и дать отсканировать QR-code второму участнику	Внести дополнительные данные (дата, время, свидетели)	Описать все повреждения автомобиля	Сфотографировать место ДТП и каждый автомобиль по очереди
Нарисовать примерную схему ДТП и прикрепите ее фото	Отправить заявление на проверку и перейти в «Госуслуги»	Сверить все данные в форме. После этого снова появится QR-код для второго участника	Подтвердить корректность данных на обоих устройствах. После этого данные уйдут в РСА	Если вы потерпевший - подать заявление и документы в офис страховой компании и предоставить ТС на осмотр

После выполнения указанных действий страховая компания уведомлена о ДТП.

У вас есть право отказаться от оформления извещения в электронном формате. Вы можете заполнить «классический» бумажный вариант и направить страховщику в течение 5 дней. Для увеличения лимита выплаты до 400 тыс. руб. важно осуществить фотографирование ТС в «Помощнике ОСАГО» и передачу данных. Электронное извещение не является обязательным требованием.

Как пользоваться «Помощником ОСАГО»?

- Скачайте приложение заранее и авторизуйтесь через сервис «Госуслуги». Если в вашей учетной записи нет данных об ОСАГО, добавьте их вручную
- В случае происшествия на дороге перейти в раздел «ДТП». Система задаст несколько вопросов, чтобы убедиться в соответствии аварии условиям Европротокола.
- Ввести данные о своем автомобиле. После этого на экране появится QR-код который второй участник ДТП должен отсканировать через приложение на своем телефоне.
- Внести дополнительные данные. Укажите дату и время происшествия и информацию о свидетелях, если такие есть.
- Описать все повреждения автомобиля.
- Сфотографировать место ДТП и каждый автомобиль по очереди. Сделайте фотографии с разных ракурсов и расстояния.
- Нарисовать примерную схему ДТП и прикрепите ее фото. Если под рукой нет листа бумаги, это можно сделать в Заметках.
- Отправить заявление на проверку. Система передаст данные в РСА и предложит перейти в «Госуслуги» для заполнения электронного извещения.
- Сверить все данные в форме. После этого снова появится QR-код для второго участника. В приложении «Госуслуги» на его телефоне также появится это извещение.
- Подтвердить корректность данных на обоих устройствах. После этого данные уйдут в РСА
- Если вы потерпевший в ДТП подать заявление и оставшиеся документы в офис страховой компании и предоставить ТС на осмотр.